



PROCEDIMENTO DE POSTAGEM

Todas as informações desse documento são de grande importância para o correto envio do produto à fábrica. A empresa não se responsabilizará por quaisquer fatos decorrentes da não observância dos procedimentos obrigatórios.

Passo a passo:

1. ENVIE O PRODUTO DE PREFERÊNCIA NA CAIXA ORIGINAL, COM A TELA VIRADA PARA BAIXO, DE FORMA QUE O APARELHO NÃO FIQUE SOLTO DENTRO DA CAIXA. EMBALE A CAIXA COM PAPEL BRANCO OU PARDO, PARA NÃO HAVER COBRANÇA NOS CORREIOS.
2. ENVIE O EQUIPAMENTO COM CARREGADOR ORIGINAL E AS CÓPIAS DA NOTA FISCAL DE COMPRA E DO CPF DO TITULAR DA NOTA. OUTRA CÓPIA DA NOTA FISCAL DEVERÁ SER COLADA DO LADO EXTERNO DA CAIXA.
3. A EMPRESA NÃO SERÁ RESPONSÁVEL PELOS ACESSÓRIOS COMO CHIP, CAPA, CARTÃO DE MEMÓRIA, PELÍCULA, FONE DE OUVIDO E OUTROS ACESSÓRIOS. PORTANTO OS MESMOS NÃO PODERÃO SER ENVIADOS.
4. É NECESSÁRIO QUE SEJA FEITO BACKUP DOS ARQUIVOS, POIS O APARELHO SERÁ FORMATADO E TODOS OS DADOS SERÃO APAGADOS.
5. SE O PRODUTO APRESENTAR DEFEITOS DECORRENTES DE MAU USO, OCORRER ALGUMA DAS HIPÓTESES PREVISTAS NO MANUAL QUE LEVEM A PERDA DA GARANTIA, ESTIVER COM SENHA OU O PRAZO DE GARANTIA TIVER ACABADO, SERÁ GERADO ORÇAMENTO E OS CUSTOS PARA REPARO E DEVOLUÇÃO DEVERÃO SER ARCADOS PELO CLIENTE. NESSE CASO, A DL FARÁ CONTATO COM O CLIENTE ATRAVÉS DOS TELEFONES INFORMADOS NO CADASTRO PARA OBTER A APROVAÇÃO DO ORÇAMENTO. SE A DL NÃO CONSEGUIR CONTATO, O CLIENTE TEM O PRAZO MÁXIMO DE 48 HORAS A CONTAR DA PRIMEIRA TENTATIVA DE CONTATO DA DL PARA RETORNAR O CONTATO COM O SAC. CASO NÃO HAJA RETORNO DO CLIENTE, O PRODUTO SERÁ DEVOLVIDO SEM REPARO, COM LAUDO TÉCNICO.
6. APÓS AS TRATATIVAS DA EMPRESA, O PRODUTO SERÁ ENTREGUE NO ENDEREÇO INFORMADO. CASO O ENDEREÇO ESTEJA INCORRETO, TENHA SIDO ALTERADO SEM AVISO PRÉVIO OU A ENTREGA NÃO POSSA SER FEITA POR AUSÊNCIA DE ALGUM RESPONSÁVEL NO LOCAL PARA RECEBIMENTO, O PRODUTO RETORNARÁ AO FABRICANTE E PERMANECERÁ POR 90 DIAS AGUARDANDO O CONTATO DO CLIENTE. SE O CONTATO NÃO FOR REALIZADO DENTRO DESSE PERÍODO, O PRODUTO PODERÁ SER DESCARTADO.
7. REALIZE A POSTAGEM DO PRODUTO NOS CORREIOS EM ATÉ 15 DIAS A CONTAR DESTA LIGAÇÃO, PARA QUE A ORDEM DE SERVIÇO E O CÓDIGO DE POSTAGEM FORNECIDO NÃO SEJAM CANCELADOS. NESSE CASO, SERÁ NECESSÁRIO NOVO CONTATO DO CLIENTE JUNTO AO SAC, PARA REINICIAR O PROCEDIMENTO DE ATENDIMENTO.
8. A LOCALIZAÇÃO DO PRODUTO SERÁ INFORMADA ATRAVÉS DE SMS, ENVIADO AO NÚMERO DE CELULAR CADASTRADO.